

## **Privacy Verklaring 5Pro Nederland B.V.**

5Pro Nederland B.V. (hierna: 5Pro Nederland B.V.) houdt zich bezig met de ontwikkeling van apps.

5Pro Nederland B.V. biedt haar klanten en partners expertise en jarenlange ervaring in dit vakgebied. Aangezien 5Pro Nederland B.V. ook persoonsgegevens verwerkt heeft zij deze Privacy Verklaring opgesteld om aan u kenbaar te maken welke persoonsgegevens 5Pro Nederland B.V. verzamelt en voor welke doeleinden. Ook wijst 5Pro Nederland B.V. u met deze Privacy Verklaring op de rechten, verplichtingen, risico's en waarborgen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

### **1. Contactgegevens**

5Pro Nederland B.V.  
Beethovengarde 36  
5344 CJ Oss  
E-mail: [hallo@5pro.com](mailto:hallo@5pro.com)  
Website van 5Pro Nederland B.V. : <https://5pro.nl/>  
Vragen op het gebied van privacy kun u stellen via e-mail: [hallo@5pro.com](mailto:hallo@5pro.com)

### **2. Soorten gegevens die worden verzameld**

5Pro Nederland B.V. verwerkt persoonsgegevens als zij opdrachten met partners aangaat. De verwerking van (persoons)gegevens is in dit geval vaak beperkt tot het registreren van een contactpersoon van opdrachtgever, partner of klant zoals: voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mail. De bedrijfsgegevens worden ook geregistreerd, maar bevatten meestal geen persoonsgegevens.

#### **A. Contact**

Via de website van 5Pro Nederland B.V. bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen om vragen te stellen.

5Pro Nederland B.V. vraagt in dat geval de volgende gegevens:

- Naam
- E-mail
- Telefoon
- Vraag en/of opmerking

#### **B. Websitebezoek/het verbeteren van de website**

5Pro Nederland B.V. maakt voor het verbeteren van haar website gebruik van Google Analytics. Hierbij worden de volgende gegevens verzameld:

- Pagina's die u bezoekt
- Het aantal bezoekers op de website
- Duur van het websitebezoek

Voor u is het van belang om te weten dat deze gegevens anoniem blijven en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke gegevens.

### **Niet alle gegevens worden altijd gebruikt**

Van belang hierbij is om te weten dat 5Pro Nederland B.V. niet altijd alle gegevens gebruikt. Welke gegevens worden gebruikt is afhankelijk van het doel waarvoor 5Pro Nederland B.V. de gegevens verwerkt.

5Pro Nederland B.V. verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt. Als de verwerking van persoonsgegevens voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, vraagt 5Pro Nederland B.V. hiervoor expliciete toestemming.

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

5Pro Nederland B.V. verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals etnische afkomst, ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, geardeerdheid of strafrechtelijke gegevens.

5Pro Nederland B.V. verwerkt de persoonsgegevens die klanten en websitebezoekers zelf aan 5Pro Nederland B.V. ter beschikking stellen.

### **4. Gegevensverwerking**

Via de diensten van 5Pro Nederland B.V. en/of de aan haar gelieerde ondernemingen worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Onder deze verwerking wordt het volgende verstaan: al het gebruik van uw persoonsgegevens zoals het aanpassen, opslaan, doorsturen of verwijderen van deze gegevens.

5Pro Nederland B.V. gebruikt de gegevens onder andere wanneer u:

- onze websites of sociale mediakanalen bezoekt of gebruikt;
- relatiebeheer;
- onze diensten koopt/afneemt;
- uw diensten aan ons verstrekt;
- nakomen van wettelijke verplichtingen;
- contact opneemt met ons via het contactformulier of de receptie;
- u deelneemt aan onze zakelijke evenementen en
- toestemming geeft om een nieuwsbrief te verzenden (de toestemming kunt u te allen tijde intrekken).

De aan 5Pro Nederland B.V. gelieerde ondernemingen zijn:

- 5Pro Software, Im Technologiepark 1, 15236 Frankfurt (Oder).

### **5. Bewaartermijnen**

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld zijn anoniem en kunnen daarom voor onbepaalde tijd worden bewaard.

5Pro Nederland B.V. zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De periode gedurende welke de persoonsgegevens worden opgeslagen, zal voor administratieve en financiële gegevens (inclusief persoonsgegevens) 7 jaar vanaf het moment van vastlegging zijn. Voor overige gegevens hanteert 5Pro Nederland B.V. een bewaartermijn van 5 jaar vanaf het moment van vastlegging. Indien het noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst, bewaart 5Pro Nederland B.V. de gegevens langer.

## **6. Ontvangers van persoonsgegevens**

5Pro Nederland B.V. kan uw gegevens binnen 5Pro Nederland B.V. en aan en met 5Pro Nederland B.V. gelieerde ondernemingen uitwisselen en combineren.

Voor het verwerken van persoonsgegevens maakt 5Pro Nederland B.V. gebruik van derde partijen die soms de beschikking krijgen over uw gegevens. 5Pro Nederland B.V. maakt afspraken met deze verwerkers voor de instructies en beveiligingsstandaarden die zij moeten hanteren. Dit legt 5Pro Nederland B.V. vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

## **7. Beveiliging persoonsgegevens**

5Pro Nederland B.V. respecteert de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. 5Pro Nederland B.V. doet haar uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en te voorkomen iemand ongeoorloofd toegang tot de gegevens te geven, zodat gegevens geheim gehouden worden.

## **8. Rechten voor u als betrokkene**

U mag ons inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast kun u bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en verzoeken de persoonsgegevens over te dragen.

Ook kunt u te allen tijde ons een verzoek doen om een van voornoemde rechten uit te oefenen. E-mail dan naar [hallo@5pro.nl](mailto:hallo@5pro.nl) Geef in uw e-mail zo duidelijk mogelijk aan op welke persoonsgegevens uw verzoek ziet en van welk recht u gebruik wenst te maken. 5Pro Nederland B.V. probeert binnen een termijn van 4 weken te reageren.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **9. Cookies**

Op deze en andere websites van 5Pro Nederland B.V. maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die onze website op uw computer, mobiele telefoon of tablet plaatst. Met cookies slaan wij informatie over uw websitebezoek op. Door het plaatsen van de cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Cookies kunnen ervoor zorgen dat u bij een volgend websitebezoek wordt herkend.

**Analytische cookies:** voor het analyseren en verzamelen van statistieken om de ervaring op de website en advertenties te verbeteren.

**Functionele cookies:** voor de werkbaarheid van de website

**Social cookies:** om de mogelijkheid te bieden reacties te delen voor bijvoorbeeld commentaar.

**Tracking cookies.:** deze worden gebruikt om onze websitebezoekers te analyseren. Zo kan algemene kennis worden verkregen over de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft.

#### **Hoe kunt u cookies blokkeren en/of verwijderen?**

Als u geen cookies geplaatst wilt hebben, kunt u dat aangeven in de cookiemelding die u te zien krijgt bij uw eerste bezoek aan onze website. Mocht u al eerder de cookies hebben geaccepteerd, dan krijgt u die melding niet meer te zien. U dient dan eerst onze cookies te verwijderen. Ik verwijs u hiervoor naar het volgende [stappenplan](#).

Wat u ook kunt doen is het volgende. Blokkeer het plaatsen van cookies via uw browser. Dit kunt u doen in uw browser bij instellingen.

#### **10. Wijzigingen**

5Pro Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om dit Privacy Verklaring op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

05-8-2020